

日立ソリューションズ東日本 SUPPORT SQUARE

操作マニュアル(基本操作)

(第 2 版)

【注意事項】

実際に表示される画面と本マニュアルで使用している画面イメージが異なる場合があります。

【用語】

—

【商標類】

—

目次

1. ご利用上の注意事項	1
2. 初めてサイトをご利用になる場合	2
3. 基本的な操作	3
3. 1 ログインパスワードの変更	3

1. ご利用上の注意事項

本ウェブサイト（以降「サイト」と略記）は株式会社日立ソリューションズ東日本が運営しています。

サイトのご利用に際しては、サイトのトップページ右側にリンクしている「サイト利用条件」、「サイト利用上の注意」を必ずご一読の上、記載内容についてご同意いただきますようお願いいたします。

「サイト利用条件」、「サイト利用上の注意」には、それぞれ以下の事項を記載しています。

（1）サイト利用条件

- 著作権
- ユーザ ID とパスワード
- 使用の停止
- 掲載日とその内容
- 輸出管理
- 他社の商標
- 責任の範囲
- リンク
- 免責事項
- 個人情報保護

（2）サイト利用上の注意

- Web ブラウザ
- お問い合わせフォーム／お問い合わせメール
- サービス時間

（3）個人情報保護に関して

- 株式会社日立ソリューションズ東日本 個人情報保護方針（弊社ホームページ内掲載情報）

なお、緊急メンテナンスによる不定期なサイト停止については、可能な限り事前にお知らせをログインページ、およびトップページに掲載しますので、定期的にサイトをご確認いただきますようお願いいたします。

2. 初めてサイトをご利用になる場合

初めてサイトをご利用いただく際の流れを説明します。

- (1) Web ブラウザで、以下の URL を表示してください。

<https://hse-support.net/square/>

- (2) 弊社より通知された「ユーザ ID」と「パスワード」でサイトにログインしてください。

- (3) 「製品サポートサービスにおける個人情報の取り扱い」に関する説明文が表示されます。
当社の個人情報保護方針に同意頂ける場合は、「同意する」ボタンをクリックしてください。

- (4) 個人設定画面からパスワード変更を行ってください。

ログインパスワードの変更手順については、「3. 1 ログインパスワードの変更」を参照してください。

【注意事項】

- 初期パスワードは必ず変更してください。
- (5) 正しくパスワードが変更されたことを確認するため一度ログアウトし、再度ログインを行ってください。

3. 基本的な操作

3. 1 ログインパスワードの変更

(1) 各ページの右側にある [ユーザ名] (本マニュアルではお客様 A)を選択します。



(2) メニューが表示されますので、[パスワード変更] を選択してください。



- (3) [パスワードの変更] 画面が表示されますので、[現在のパスワード] 入力欄に変更前のパスワードを入力し、続けて「新しいパスワード」を入力してください。「新しいパスワード」は確認のため2つ入力が必要ですので、両方に同じ文字列を入力し、[OK] ボタンを押してください。

現在のパスワード:
新しいパスワード:
新しいパスワード (確認入力):

パスワードポリシー

- ・8文字以上である必要があります。
- ・英字、数字、記号を全て含めてください。
- ・ログインIDと同じパスワードは使用できません。

現在のパスワードの有効期限: 2199/08/20 23:58

OK キャンセル

確認のため、同じ文字列を2回入力します。

- (4) パスワードが変更されたことを確認するため一度ログアウトし、再度ログインを行ってください。